**Große Großbritannien-Kreuzfahrt**

**ATS 515** / 31.07.2016 – 15.08.2016

**Ausflugsbegleiter außer PHX:**

Yvonne Ritterbusch – Nurse

Antonia Greimel – Nurse

Gloria Veit – Showensemble

Simone Neuhold – Showensemble

Heinz Schürmann – Lektor

Wolfgang Gommel – Gruppe Gommel

Margarete Gommel – Gruppe Gommel

Marie Hensel - SPA

Kai Borchers (Kalibo) – Künstler

Hans Baron - Bordgeist

**Lerwick / Großbritannien - Pier 02.08.2016 / 08.00 – 17.00 Uhr**

**Kostenfreier Shuttle von der Stadt ins Zentrum.**

**Scalloway Castle und Shetland Ponysca. 2,5 Std.**  
**Escorts**

**4 Busse VM, begleitet von Yvonne, englisch übersetzt von Frank, Aline und Anera**

**Ausflug**

**nach Plan**

**St. Ninianca. 3,5 Std.**  
**Escorts**

**4 Busse VM und NM, begleitet von Wolfgang, Gloria , Frederik und englisch übersetzt von Patrick**

**Ausflug nach Plan, Gäste zufrieden.**

**Jarlshof** **ca. 3 Std.**  
**Escorts**

**2 Busse vm begleitet von Lydia und Margarete**

**2 Busse nm begleitet von Ute K**

**Ausflug nach Plan, Gäste zufrieden.**

**Insel Mousa per Boot ca. 2,5 Std.**

**Escorts**

**1 Bus/Boot nm begleitet von Daniela und Jenny**

**Die Bootsfahrt ging NICHT um die Insel herum, sondern entlang einem Küstenstreifen der Insel. Nur wenn das Wetter sehr optimal ist, dann kann man um die Insel herum. Zu 70 % ist dies aber nicht möglich.**

**In der Ausflugsbeschreibung wird zuviel über die Tierwelt geschrieben, die Erwartungen waren sehr hoch !! Einige enttäuschte Gesichter. Bootsfart ca 50 Min.**

**Auf dem Boot kein Mikrofon und aufgrund der Lautstärke des Motors wenige Erklärungen.**

**Ullapool / Schottland – Auf Reede 03.08.2016 / 09.00 – 20.00**

**Tenderweg ca 5 Min ins Zentrum.**

**Wanderung** **ca. 2 Std.**

**Escorts**

**2 Gruppen nm englisch übersetzt von Lidy und Daniela**

**Bitte in Zukunft vermerken: anspruchsvolle Wanderung, es geht steil nach der Ortschaft hinauf. Und bitte auch „sie spazieren durch die charmante Stadt“ herausnehmen. Dies erweckt das Gefühl eines gemütlichen Spazierganges !!**

**Genau zu Beginn hat es angefangen stark zu regnen, dies beeinträchtigte auch die Wanderung etwas. Einige Gäste (ca 7 Pax) haben die Wanderung, auch bedingt durch den Regen, abgebrochen.**

Sie werden von Ihrem Reiseführer direkt an der Pier abgeholt und auf Ihrem Rundwanderweg begleitet, der Ihnen viel über die Geschichte des Ortes Ullapool und seine Gründung Ende des 18.Jahrhunderts als Fischereihafen erzählt. ~~Sie spazieren durch die~~ charmante Stadt mit ihren hübsch geweißten Häusern und ~~gehen~~ (wandern) auf ansteigendem Weg durch die Heide- und Moorlandschaft mit herrlichen Ausblicken über die Grafschaft Sutherland, die Summer Isles und Loch Broom. Unterwegs erzählt Ihnen Ihr Reiseführer Wissenswertes über die Flora und Fauna und die Geschichten dieser Region. Die Küstenlinie ist Teil des Wester Ross Landstrichs, der unter dem extremen Druck der Gletscher vor über 10.000 Jahren gebildet wurde. Heute zeigt sich die Landschaft beeindruckend mit hohen Bergen und zerklüfteten Felsen und weiten Ausblicken über das Meer, und so bieten sich Ihnen zahlreiche besonders reizvolle Fotomotive.  
**Bitte beachten: Anspruchsvolle Wanderung !** Ein Ausflug für sportliche Gäste. Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit nicht geeignet. Festes Schuhwerk wird empfohlen. Sehr begrenzte Teilnehmerzahl. Mindesteilnehmerzahl erforderlich.

**Historischer Kurort und Gorge** **ca. 4 Std.**  
**Escorts**

**2 Busse nm begleitet von Frederik und Kalibo.**

**Ausflug nach Ausschreibung !**

**Panoramafahrt Schottische Highlands** **ca. 3,5 Std.**

**Escorts**

**4 Busse vm begleitet von Frank und Margarete**

**3 Busse nm begleitet von Antonia und Gloria**

**Ruine des Ardvreck bitte aus der Ausflugsbeschreibung herausnehmen, die Ruine sieht man sehr schlecht von der Strasse aus und wenn die Busse entgegengesetzt fahren, sieht man sie überhaupt nicht !! Man darf auch an der Strasse nicht halten !**

**Der Ort Lochinver ist nicht spannend, einige Anmerkungen von Gästen.**

**Inverewe-Garten** **ca. 5,5 Std. mit Lunchbox**

**Escorts**

**1 Bus begleitet von Ute.**

**Ausflug nach Ausschreibung !**

**Loch Ness und Inverness** **ca. 6,5 Std. mit Lunch/Snackbox**  
**Escorts**

**4 Busse begleitet von Patrick, Wolfgang, Hans und Jenny**

**Ausflug nach Ausschreibung !**

**Stornoway / Großbritannien - Auf Reede 04.08.2016 / 07.00 – 14.00**

**Tenderweg ca 15 Min.**

**Harris - Tarbert und Traumstrände** **ca. 4,5 Std.**  
**Escorts**

**6 Busse begleitet von Jenny, Wolfgang, Aline, Margarete und englisch übersetzt von Simone und Lidy.**

**Ausflug nach Ausschreibung !**

**Lewis - Callanish und Blackhouses** **ca. 3 Std.**

**Escorts**

**2 Busse begleitet von Manuel und englisch übersetzt von Frederik**

**Ausflug nach Ausschreibung !**

**Im Besucherzentrum gibt es ein Museum – Eintritt 2 GBP, sehr interessant.**

**Historische Stätten in Lewis** **ca. 3,5 Std.**

**Escorts**

**4 Busse englisch übersetzt von Ute, Patrick, Gloria und Frank**

**Ausflug nach Ausschreibung !**

**BN 195549 Hr Ickenroth, Arno ist auf dem Ausflug gefallen und hat sich den Knöchel gebrochen. Die wurde allerdings erst an Bord festgestellt, vorher vermutete man eine Zerrung. Erste Hilfe (evtl Zeuge) hat geleistet: BN 407250 Frau Habermann.**

**Fairlie / Großbritannien – Auf Reede 05.08.2016 / 08.00 – 23.00**

**Tenderweg bei normaler Tide ca 10 Min, durch die starke Ebbe zu Ausflugsbeginn konnten die Tenderboote teilweise nur mit 25 Personen beladen werden und der Weg dauerte durch vorsichtiges Fahren dementsprechend länger . Die Ausflüge sind dadurch teilweise mit starker Verzögerung abgefahren.**

**Kostenpflichtiger Shuttlebus nach Larges, ca 3 km entfernt.**

**Glasgow Stadtrundfahrt** **ca. 4 Std.**

**Escorts**

**4 Busse vm begleitet von Lidy, Simnone, Antonia und englisch übersetzt von Patrick.**

**4 Busse nm begleitet von Kai, Margarete und englisch übersetzt von Ute und Frederik.**

**Unterschiedliche Kommentare.**

**Der Ausflug ist mit 4 h zu knapp bemessen. Zuviel Fahren nur um für die kurze Zeit Glasgow zu sehen. Die Fahrzeit variiert sehr stark, bedingt durch den Verkehr.**

**Fotostops waren nicht möglich. Der Ausflug sollte auf 5 h getimt werden von diesem Hafen. Die Kathedrale konnten einige Gäste nicht besichtigen, da erstmal viele Gäste an der Toilette anstanden.**

Etwa ~~einstündige~~ **(1,5 h )** Busfahrt nach Glasgow, am Fluss Clyde gelegen, den Sie über die Kingston Bridge überqueren mit schönen Ausblicken auf die Stadt. Der Fluss und der rege Schiffsverkehr spielten für die wirtschaftliche Entwicklung der Stadt eine große Rolle, und die im 19.Jh. gebauten Werften brachten ihr – neben der Stahlindustrie - Ruhm und Reichtum. Sie sehen den lebhaften, zentral gelegenen George Square mit seinen bedeutenden Gebäuden und Statuen. Weiterfahrt zur Kathedrale von Glasgow, von beeindruckender gotischer Architektur. Vom Bus erfolgt ein kurzer Fußweg zur Kathedrale, der am ältesten Gebäude von Glasgow vorbeiführt, dem 1471 erbauten Provand's Lordship, sowie am Necropolis, dem prominenten viktorianischen Friedhof der Stadt. Anschließend Weiterfahrt nach Kelvingrove mit schönen Häusern und der alten Universität. Sehenswert sind vor allem die schmiedeeisernen Tore des Haupteingangs. Sie fahren durch den gleichnamigen Park wieder zurück zum Stadtzentrum und haben hier Zeit zur freien Verfügung für individuelle Unternehmungen. Danach Rückfahrt zum Schiff.

**GT Glasgow und Museum** **ca. 7 Std. mit Lunchbox**

**Escorts**

**1 Bus begleitet von Jenny**

**Ausflug nach Ausschreibung !**

**Culzean Castle mit Gärten** **ca. 5 Std.**

**Escorts**

**1 Bus nm begleitet von Daniela**

**Das Kamelienhaus war geschlossen und der walled garden hat um 17.00 h seine Pforten geschlossen, Mikro hatte Wackelkontakt.**

**Rückerstattung 25,- Euro pro Person.**

**Der Bus ist um 16.00 h am Schloß angekommen. Im Schloß gab es lediglich 20 Min Zeit, schnell durchgehetzt, da eine Hochzeit vorbereitet wurde. Außer dem Infocenter schließt alles spätestens ab 17.00 Uhr. Ca 15 Pax haben es noch geschafft in den Garten hineinzukommen, aber alle kamen sich getrieben vor !**

**Sehr schöne Anlage, für Gehbehinderte nicht geeignet. Lt. Agentur keine Führung, nur Freizeit.**

**Die Zeit vor Ort sollte ca 2,5 h betragen, um den Ausflug gemütlich durchzuführen !**

Etwa 75-minütige Fahrt durch die üppig grüne Grafschaft Ayrshire zum Culzean Castle, das auf einem steil zum Meer abfallenden Felsen gelegen ist, von einem Terrassengarten umgeben ist und herrliche Ausblicke bis zur Insel Arran und zur Halbinsel Kintyre bietet. Die Geschichte des Schlosses ist seit dem 14.Jh. mit der Kennedy-Familie verbunden, eine der einflussreichsten Familien in Schottland. Der ursprüngliche Wohnturm wurde unter ihrer Leitung zu einem der beeindruckendsten Landsitze dieser Region umgestaltet. Der Architekt Robert Adam (1728-1792), einer der herausragenden britischen Architekten, schuf im 18.Jh. mit seinen Entwürfen ein Meisterwerk, das heute ein Besuchermagnet ist. Besonders eindrucksvoll ist u.a. die ovale Freitreppe. Dem Präsidenten Eisenhower wurden für seine Verdienste im 2. Weltkrieg seitens der Kennedy-Familie in der obersten Etage des Schlosses Appartements zur Verfügung gestellt mit lebenslangem Wohnrecht. Diese exklusiven Räumlichkeiten sind heute luxuriöse Gästezimmer, die zur Übernachtung vermietet werden. Sie unternehmen einen Spaziergang durch den weitläufigen Park mit beeindruckendem Baumbestand, Wildgehege und **Kamelienhaus (geschlossen)**. Ebenfalls können Sie den etwa 1 km entfernt gelegenen **"walled garden"(geschlossen)** aus dem 18.Jh. kennenlernen, der sich über eine Fläche von 2,5 ha erstreckt und in dem sich u.a. eine Steingrotte aus dem frühen 20.Jh., ein Schwanenteich sowie eine Voliere befinden. Lassen Sie sich von diesen Eindrücken verzaubern. Anschließend Rückfahrt zum Schiff.  
**Bitte beachten:** Aufenthaltsdauer ca. 2,5 Std. Im Schloss einige Treppenstufen, in den Gärten teils unebene Wege, längerer Fußweg zum "walled garden". Begrenzte Teilnehmerzahl.  
**Preis: 73,- €**

**GT Schottische Seen und Inverary Castle** **ca. 8,5 Std. mit Lunchbox**

**Escorts**

**1 Bus begleitet von Manuel**

**Ausflug nach Ausschreibung !**

**Sehr schöne Tour, gutes Timing, Reiseleitung, Gäste zufrieden.**

**Edinburgh und Schloss** **ca. 9 Std. mit Lunchbox**

**Escorts**

**3 Busse begleitet von Franky, Gloria undf Wolfgang.**

**Ausflug nach Ausschreibung !**

**Verschiedene Meinungen. Sehr schöner Ausflug, Gäste teilweise begeistert bis enttäuscht.**

**BN 344934 cpl Keinelanghorst und BN 437967 cpl Faehrmann haben sich über den langen Tenderweg, besonders über Preisleistung etc beschwert, aber angemerkt, dass die RL sehr gut war. Alles wurde durchgeführt wie im Programm, Busse kamen etwas verspätet wieder.**

**Belfast / Nordirland – Tag 1 06.08.2016 / 08.00 –**

**Aufgrund der Wetterlage (Sturm) war es nicht möglich, Kurs auf die Westküste Irlands (Killybegs, Galway und Glengariff) zu nehmen.**

**Wir sind über Nacht bis zum nächsten Abend in Belfast geblieben.**

**Kostenpflichtiger Shuttlebus ins Zentrum.**

**Belfast Panoramafahrt** **ca. 3,5 Std.**

**Escorts**

**5 Busse begleitet von Manuel und Jenny.**

**Ausflug nach Ausschreibung !**

**Stadtrundgang Belfast mit Rathaus** **ca. 3 Std.**

**Escorts**

**5 Busse , 4 Gruppen begleitet von Lidy und Margarete.**

**Das Rathaus hat samstags erst ab 12.00 h geöffnet !**

**Daher konnte nicht das Rathus besichtigt werden. Da Rundgang sehr interessant, viel dies nicht so ins Gewicht.**  
Ausflugsauschreibung:

Im Anschluss an den fast zweistündigen Rundgang besichtigen Sie das historische Rathaus, das 1906 im Stil der klassischen Renaissance erbaut wurde (Führung ca. 20 Min.).

**Landschaftsfahrt und Pub-Besuch** **ca. 3,5 Std.**

**Escorts**

**2 Busse begleitet von Franky.**

**Alles ok**

**Mount Stewart Herrenhaus und Garten** **ca. 4 Std.**

**Escorts**

**1 Bus nm begleitet von Frederik**

**Ausflug nach Ausschreibung !**

**Belfast und "Titanic Experience"ca. 4 Std.**

**Escorts**

**2 Busse vm begleitet von Patrick**

**Ausflug nach Ausschreibung !**

**Giant's Causeway** **ca. 5 Std.**

**Escorts**

**3 Busse vm begleitet von Ute, Heinz und Wolfgang.**

**Ausflug nach Ausschreibung !**

**Belfast / Nordirland - Tag 2 07.08.2016 / - 20.00**

**Tag 2 in Belfast wurden noch kurzfristig folgende Ausflüge organisiert:**

**Kostenpflichtiger Shuttlebus ins Zentrum.**

**Giant's Causeway** **ca. 5 Std.**

**Escorts**

**2 Busse vm begleitet von Patrick und Antonia.**

**Ausflug nach Ausschreibung !**

**Belfast Panoramafahrt** **ca. 3,5 Std.**

**Escorts**

**2 Busse vm begleitet von Frederik**

**Ausflug nach Ausschreibung !**

**Mount Stewart Herrenhaus und Garten** **ca. 4 Std.**

**Escorts**

**2 Busse nm begleitet von Franky**

**Ausflug nach Ausschreibung !**

**Landschaftsfahrt und Pub-Besuch** **ca. 3,5 Std.**

**Escorts**

**1 Bus nm begleitet von Jenny**

**Ausflug nach Ausschreibung !**

**Folgende Häfen wurden aufgrund der Wetterlage storniert:**

**~~Killybegs / Irland 07.08.2016 / 08.00 – 18.00~~**

**~~Donegal und Donegal Castle~~****~~ca. 3 Std.~~**

**vm 80 Pax gebucht**

**nm 75 Pax gebucht**

**~~Belleek China und Bundoran~~****~~ca. 4 Std.~~**

**46 Pax gebucht**

**~~Glencolumbkille und Landschaftsfahrt~~****~~ca. 3,5 Std.~~**

**vm 105 Pax gebucht**

**nm 105 Pax gebucht**

**~~Glenveagh Nationalpark~~****~~ca. 8 Std. mit Essen~~**

**86 Pax gebucht**

**~~Historische Stadt Derry~~****~~ca. 8 Std. mit Essen~~**

**cxl aufgrund zu geriger Teilnehmerzahl**

**~~Galway / Irland 08.08.2016 / 08.00 – 20.00~~**

**~~Stadtrundgang mit Pub-Besuch~~****~~ca. 3,5 Std.~~**

**105 Pax gebucht**

**~~Galway und Landschaftsfahrt~~****~~ca. 3 Std.~~**

**vm 119 Pax gebucht**

**nm 116 Pax gebucht**

**~~Athenry Castle~~****~~ca. 3 Std.~~**

**29 Pax gebucht**

**~~Landschaftsfahrt und die Klippen von Moher~~****~~ca. 8,5 Std. mit Essen~~**

**161 Pax gebucht**

**~~Connemara und Kylemore Abbey~~****~~ca. 9 Std. mit Essen~~**

**cxl aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl**

**~~Glengarriff / Irland 09.08.2016 / 10.00 – 22.00~~**

**~~Beara Halbinsel~~****~~ca. 4,5 Std.~~**

**198 Pax gebucht**

**~~Garinish Island~~****~~ca. 2,5 Std.~~**

**88 Pax gebucht**

**~~Bantry~~****~~ca. 3,5 Std.~~**

**135 Pax gebucht**

**~~Killarney und Muckross House~~****~~ca. 8 Std. mit Essen~~**

49 Pax gebucht

**Als Alternative:**

**Liverpool / England - Pier 08.08.2016 / 11.00 – 22.00**

**Folgende Ausflüge konnten noch kurzfristig organisiert werden :**

**Historisches Chester ca. 4 Std.**  
**Escorts**

**5 Busse englisch begleitet und übersetzt von Lidy, Simone, Frederik, Ute und Daniela**

**Ausflug nach Ausschreibung !**

**BN 270899 cpl Rademacher haben sich stark über den Preis und die Freizeit beschwert und wussten nicht, was sie in der Zeit machen sollten. Sie würden sich an Bonn wenden (Gästeausschreibung siehe unten)**

Dieser Ausflug bringt Sie in eine der schönsten historischen Städte Großbritanniens. Chester liegt im Nordwesten Englands, nahe der Grenze zu Wales. Die historische Hauptstadt der Grafschaft Cheshire befindet sich nördlich des Flusses Dee. Chester ist bekannt für die aus dem Mittelalter stammenden Fachwerkkolonnaden mit zahlreichen Geschäften. Neben der Altstadt zählt die gotische Kathedrale Chesters zu den Hauptsehenswürdigkeiten und von besonderer Bedeutung sind die römischen Ruinen, Zeugen der 2.000-jährigen Geschichte. Seit so langer Zeit stellt auch der berühmte Chester-Käse einen wichtigen Wirtschaftsfaktor der Region dar. **Genießen Sie eine gute Stunde Freizeit für eigene Erkundungen**, bevor Sie nach Liverpool zurückkehren.

**Panoramafahrt Liverpool ca 3,5 Std.**

**Escorts**

**5 Busse alle englisch übersetzt von Patrick, Manuel, Franky, Jenny und Nele**

**Ausflug nach Ausschreibung !**

Liverpool, eine pulsierende, lebendige Stadt mit reichem kulturellem Erbe, liegt im Nordwesten Englands an der Mündung des Flusses Mersey. Ihre Panoramarundfahrt zeigt Ihnen die wichtigsten Sehenswürdigkeiten und Gebäude: "The Three Graces", Teil des von der UNESCO geschützten historischen Hafenviertels, sowie Liver Building, The Walker Museum, Penny Lane, Sefton Park, Albert Dock und die beiden Kathedralen. Gelegenheit, die anglikanische Kathedrale zu besichtigen. Sie ist die größte anglikanische Kathedrale in Großbritannien und gilt als einer der wichtigen Bauten des 20. Jahrhunderts. Weiterhin passieren Sie während Ihrer Rundfahrt die Lieblingsplätze der weltweit bekannten Pop-Gruppe "The Beatles", deren Karriere in Liverpool begann.  
Preis 53 €

**Auf den Spuren der "Beatles" ca. 4 Std.**  
**Escorts**

**1 Bus deutsch begleitet von Gloria**

**Ausflug nach Ausschreibung !**

Sie wandeln auf den Spuren einer der kommerziell erfolgreichsten Bands der Musikgeschichte. Paul McCartney, John Lennon, George Harrison und Ringo Starr, die erfolgreiche Besetzung der Band "The Beatles", wurden in Liverpool geboren. Seit Beginn ihres Erfolges nahm die Stadt eine führende Rolle in der Entstehung populärer Musik ein. Unterwegs sehen Sie die ehemaligen Häuser und Schulen der vier Künstler und passieren Orte, die ihre Musik inspiriert haben, darunter Penny Lane und Strawberry Fields. Sie sehen auch die Hochschulen, die John Lennon und Paul McCartney besuchten, erfahren wie Paul sich für den Dom-Chor bewarb, und sehen die Plätze, an denen sie arbeiteten, bevor sie Ruhm und Reichtum als Musiker fanden. Sie unternehmen einen kurzen Spaziergang über die Mathew Street, um den berühmten Cavern Club zu sehen, und gelangen anschließend zum Albert Dock, um die Ausstellung "The Beatles Story" zu besuchen. Hier wird der Erfolg der Band von ihren Anfängen bis zum Höhepunkt ihrer Karriere, ihr späterer Zusammenbruch und ihre Solo-Karrieren anschaulich dargestellt. Anschließend Rückkehr zum Schiff.  
**Bitte beachten:** Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit nicht geeignet.  
Preis 69 €

**Als Alternative:**

**Dublin / Irland 09.08.2016 / 08.00 – 18.30**

**Kostenpflichtiger Shuttlebus ins Zentrum .**

**Folgende Ausflüge konnten noch kurzfristig organisiert werden:**

**Panoramafahrt Dublin – vormittags oder nachmittags ca. 3,5 Std.**  
**Escorts**

**4 Busse vm begleitet von Patrick, Heinz, Ute und Wolfgang**

**3 Busse nm begleitet von Franky und Yvonne**

**Ausflug nach Ausschreibung !**

Zunächst führt Sie der Ausflug in den Norden der Stadt, und bereits kurz nach Verlassen der Hafenanlage erhalten Sie einen Eindruck des "neuen" Dublin mit seinem internationalen Finanzzentrum. Sie passieren das Zollhaus, das Herz der Stadt, und erreichen die breiteste Straße Europas, die O'Connell Street mit dem Hauptpostamt, den Parnell Place und das Gate Theater. Anschließend Weiterfahrt zum Phoenix Park, eine weitläufige grüne Oase, bevor Sie den Fluss Liffey überqueren und Ihre Fahrt durch das südliche Dublin fortsetzen. Sie passieren drei Hauptsehenswürdigkeiten: die Christ Church Cathedral (Kathedrale der Heiligen Dreifaltigkeit), die St. Patrick's Cathedral und das Dublin Castle. Das Schloss geht auf eine normannische Festung aus dem 12. Jh. zurück und war einst Sitz der Königsfamilie. Nach etwas Freizeit für eigene Erkundungen kehren Sie über die exklusiveren Stadtteile Dublins zum Schiff zurück.

Preis 39 €

**Malahide Castle und Landschaftsfahrt, ca 4 Std.**

**Escorts**

**3 Busse vm begleitet von Frederik, Margarete und Lidy**

**Ausflug nach Ausschreibung !**

Sie fahren in nördlicher Richtung nach Malahide, einem kleinen beliebten Badeort an der Irischen See. Am Südwestrand des Ortes steht Malahide Castle, seit dem 13. Jh. im Besitz der Familie Talbot. Architektonisch interessant sind die mittelalterlichen, georgianischen und neuzeitlichen Stilelemente. Im Inneren ist die große Halle aus Eichenholz bemerkenswert, die einzige in Irland, die ihr mittelalterliches Aussehen bewahrt hat. Ein Großteil der Portraitsammlung der Nationalgalerie ist hier ausgestellt. Nach einer etwa 1,5-stündigen, individuellen Besichtigung mit einem Audio Guide Weiterfahrt zum malerischen Fischerdorf Howth. Sie können den Hügel "Hill of Howth" erklimmen und einen schönen Panoramablick über die Bucht von Dublin und die Wicklow-Berge genießen. Anschließend Rückkehr zum Schiff.**Bitte beachten:** Begrenzte Teilnehmerzahl. Preis 47 €

**Dublin Panoramafahrt und Guinness Brauerei – nachmittags ca. 3 Std.**  
**Escorts**

**1 Bus nm begleitet von Jenny**

**Ausflug nach Ausschreibung !**

Kurze Orientierungsfahrt durch das Stadtzentrum Dublins, vorbei an den schönsten Sehenswürdigkeiten und Gebäuden im georgianischen Stil. Der Ausflug führt zur Guinness Brauerei, die am Fluss Liffey gelegen ist. Seit 1759 wird das Guinness Bier am St. Jame's Gate in Dublin gebraut. Sie besuchen das Guinness Store House und erfahren Wissenswertes über die Geschichte und den Herstellungsprozess des Bieres. Nach etwa 1,5 Std. Rundgang kehren Sie zum Schiff zurück.  
**Bitte beachten:**Begrenzte Teilnehmerzahl.  
Preis 49 €

**Dublin und Book of Kells – vormittags ca. 4 Std.**  
**Escorts**

**1 Bus vm begleitet von Daniela**

**Ausflug nach Ausschreibung !**

Während der kurzen Busfahrt in die Stadt passieren Sie das Bankenviertel, das ein-drucksvolle Famine Memorial, das an die Hungersnot Mitte des 19.Jh. erinnert, sowie das Custom House (Regierungsgebäude) aus dem 18.Jh. Weiterfahrt durch einige der georgi-anischen Viertel (z.B. Fitzwilliam und Merrion Square) sowie durch das alte Dublin bis zur St. Patrick's Kathedrale, deren Bau im 12.Jh. begann. Jonathan Swift, Autor des berühmten Romans "Gullivers Reisen", war einige Jahre Dekan der Kathedrale und wurde hier auch begraben. Anschließend Weiterfahrt, auf der Sie das Dubliner Schloss sehen, im Mittelalter als Festung erbaut und durch Erweiterungen zum Schloss umgebaut, das heute für offizielle Anlässe und Staatsempfänge genutzt wird. Sie erreichen Irlands älteste Universität, das Trinity College, auf einer Gesamtfläche von 190.000 qm mitten in der Stadt gelegen. Besonders sehenswert ist die Bibliothek, mit 4,5 Millionen Büchern die größte Bibliothek Irlands. Eindrucksvoll anzusehen ist auch der "Long Room", 65 m lang und 12 m hoch. Bei der individuellen Besichtigung können Sie eine besondere nationale Kostbarkeit bewundern: das "Book of Kells", das ca. 800 n.Chr. aufwändig gestaltet wurde. Nach ein wenig Zeit zur freien Verfügung kehren Sie zum Schiff zurück.  
**Bitte beachten:** Begrenzte Teilnehmerzahl.   
Preis 49 €

**Wieder im Fahrplan ab:**

**Cobh / Irland - Pier 10.08.2016 / 08.00 – 17.30**

**Panoramafahrt Youghal und Lismore**  
**ca. 4 Std.**  
**Escorts**

**3 Busse vm begleitet von Manuel, Margarete, Franky**

**Ausflug nach Ausschreibung !**

**Fota House** **ca. 3 Std.**  
**Storno aufgrund Nichterreichen der Minimumteinehmerzahl.**

**Kinsale und Charles Fort** **ca. 4 Std.**  
**Escorts**

**3 Busse vm begleitet von Patrick und Jenny**

**Ausflug nach Ausschreibung !**

**Cork Rundgang mit Pub-Besuch** **ca. 3,5 Std.**  
**Escorts**

**2 Busse (3 Gruppen) nm begleitet von Lidy und Antonia**

**Ausflug nach Ausschreibung !**

**Jameson Whiskeybrennerei und Midleton** **ca. 3,5 Std.**

**Escorts**

**2 Busse nm begleitet von Ute und Daniela**

**Ausflug nach Ausschreibung !**

**Organisation vor Ort in der Brennerei etwas chaotisch. Kapazität von 90 Pax im Kino.**

**Stop in Midleton bitte streichen !! Der Bus kann schlecht dort parken und es gibt dort nicht wirklich was Interessantes!**

**In der Brennerei gibt es normalerweise ca 5 Pax von einer Gruppe, die kosten können und ihre Meinung sagen ! Da dies in unserer Ausschreibung nicht ersichtlich ist, haben wir die Agentur vorher darauf hingewiesen und alle Gäste haben etwas bekommen.**

Ziel dieses Ausflugs ist die preisgekrönte Whiskeybrennerei Jameson Heritage Centre, untergebracht in einem liebevoll restaurierten Gebäude aus dem 18. Jh. Nach einer kurzen audiovisuellen Präsentation folgt ein geführter Rundgang durch die Brennerei. Das alte Wasserrad ist noch immer funktionstüchtig und die glänzenden Kupferkessel gelten noch heute als die größten der Welt. Ihr Rundgang endet mit einem Besuch der Jameson Bar inklusive einer Whiskeyverkostung. Im Anschluss haben Sie etwas Freizeit, um sich im Souvenirgeschäft umzusehen. ~~Während der Rückfahrt kurze Pause in dem kleinen Ort Midleton mit hübschen Markthäusern und dem Glockenturm aus dem Jahr 1798.~~ **Bitte durchgestrichenen Text oben herausnehmen. Es hört sich gut an, ist es aber nicht !**

**Bitte beachten:**Führung in der Brennerei in kleinen Gruppen in englischer Sprache. Begrenzte Teilnehmerzahl.

**Landschaftsfahrt und Rock of Cashel** **ca. 8 Std. mit Essen**

**Escorts**

**2 Busse vm begleitet von Frederik und Wolfgang**

**Ausflug nach Ausschreibung !**

**Falmouth / Großbritannien – REEDE 11.08.2016 / 07.00 – 18.00**

**Tenderweg ca 25-30 Min ein Weg, wir haben Hilfe von einem lokalen Tenderboot in Anspruch genommen. Durch den sehr langen Tenderweg und Erfahrungswerte haben wir 2 Ausflüge mit Lunchbox durchgeführt, da die Mittagessenszeit durch den Tenderweg sonst nicht eingehalten werden konnte. Kostenfreier Shuttlebus von der Stadt gestellt zum Ortsanfang von Falmouth.**

**Land's End** **ca. 4,5 Std.**

**Escorts**

**4 Busse vm begleitet von Frederik und Lidy**

**Ausflug nach Ausschreibung !**

**Malerisches St. Ives** **ca. 4,5 Std.**  
**Escorts**

**4 Busse vm begleitet von Margarete, Ute und Wolfgang und englisch übersetzt von Franky**

**Bitte erwähnen (laut Agenturbeschreibung – free time 2,5 h laut PRS)**

**2 Stunden Freizeit in St Ives – keine Besichtigung/Rundgang mit Erklärungen.**

**Dies kann im Text falsch verstanden werden ! Einige Gäste dachten, dass es dort eine Führung gibt.**

Etwa eine Stunde Bustransfer zum beliebten Ferienort St. Ives, der als Künstlerkolonie weltbekannt ist und dessen beiden großen Strände (Porthminster Beach und Porthmeor Beach) aufgrund ihrer Lage und Beschaffenheit bereits mehrfach ausgezeichnet wurden. Das Leben in St. Ives spielt sich am malerischen Hafen ab, wo Fischerboote neben der Landungsbrücke ihren Fang an Land bringen. Ausgehend vom Hafen führen enge, verwinkelte und mit Blumen verzierte steile Gassen zu Geschäften aller Art. Die Stadt wird häufig als "Juwel der Seebäder Englands" bezeichnet. **Nach der etwa 2-stündigen ~~Besichtigung~~ Freizeit kehren Sie zum Schiff zurück.  
Bitte beachten:** Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit nicht geeignet. Begrenzte Teilnehmerzahl.  
**Preis: 53,- €**

**Die "Vergessenen Gärten" von Heligan** **ca. 4,5 Std.**

**Escorts**

**2 Busse englisch übersetzt von Jenny und Daniela**

**Ausflug nach Ausschreibung !**

**Dieser Ausflug wurde aufgrund der Ausflugszeiten mit Lunchox durchgeführt.**

**(10.30 – 15.00)**

**Bitte deutlicher ins Programm schreiben, dass es im Garten FREIZEIT gibt.**

**Der Text „**Während Ihres 2,5-stündigen Aufenthaltes können Sie die "Vergessenen Gärten" geruhsam und im eigenen Tempo individuell erkunden“ **kann auch verstanden werden, dass es eine Führung gibt.**   
Cornwall ist für seine besonders schönen Gärten weltweit bekannt, und während dieses Ausfluges lernen Sie eine der faszinierendsten Anlagen kennen: "The Lost Gardens of eHeligan". Das ursprünglich 400 ha große Anwesen bestand aus mehreren Höfen, Mauerwerk sowie Wäldern und war mit eigener Getreidemühle, Sägemühle, Brauerei, mit Obst- und Gemüsegärten autark und "Selbstversorger". Nach dem Ersten Weltkrieg wurde es still um das Anwesen, es zerfiel und verschwand über die Jahre hinweg unter satter Vegetation. 1990 wurde das Areal wiederentdeckt – und seit 1998 nach fast zehnjähriger Umgestaltung wieder für die Öffentlichkeit zugänglich. Lassen Sie sich von dieser Oase mit ummauerten Gärten, gepflegten Rasenflächen und einem großen Bestand an urwüchsigen Rhododendren in kräftigen Farben ganz im viktorianischen Stil verzaubern. Aber Sie finden hier auch ein Stück Regenwald: Klimatisch günstige Bedingungen lassen in einem Tal des Areals dicht blühende Vegetation gedeihen und hier finden Sie Palmen, Bambus und Bananen - Sie haben den Eindruck, sich auf einem anderen Kontinent zu befinden. In einem Besucherzentrum haben Sie zudem die Möglichkeit, die hier beheimatete Tierwelt kennenzulernen. Während Ihres 2,5-stündigen Aufenthaltes können Sie die "Vergessenen Gärten" geruhsam und im eigenen Tempo individuell erkunden.  
**Bitte beachten:** Begrenzte Teilnehmerzahl.  
**Preis: 85,- €**

**St. Michael's Mount und Marazion** **ca. 5,5 Std. mit Lunchbox**  
**Escorts**

**2 Busse begleitet von Hans und Patrick**

**Ausflug nach Ausschreibung !**

**Auch dieser Ausflug musste aufgrund der Ausflugszeiten mit Lunchbox durchgeführt werden (09.15 – 15.00)**

**Portsmouth / Großbritannien – Pier 12.08.2016 / 08.00 – 19.00**

**Bei Rückkehr machen die Busse Stopp vor dem Terminal, Gäste müssen hindurchlaufen und können am Terminalsausgang wieder einsteigen.**

**Kostenfreier Shuttlebus von der Stadt gestellt ins Zentrum von Portsmouth.**

**Chichester ca. 4 Std.**  
**Escorts**

**2 Busse vm begleitet von Ute und Margarete**

**1 Bus nm begleitet von Franky**

**Ausflug nach Ausschreibung !**

**London Panoramafahrt** **ca. 9 Std. mit Lunchbox**  
**Escorts**

**2 Busse begleitet von Lidy und Jenny**

**Ausflug nach Ausschreibung !**

**Stonehenge und Salisbury** **ca. 7 Std. mit Lunchbox**  
**Escorts**

**4 Busse begleitet von Frederik, Aline, Kai und Patrick**

**Ausflug nach Ausschreibung !**

**Laverstoke Mühle und Gin Destillerie** **ca. 4 Std.**

**Escorts**

**1 Bus nm begleitet von Wolfgang**

**Dieser Ausflug ist sehr grenzwertig und sollte bitte nicht mehr angeboten werden.**

**Die Erwartungshaltung ist bei dem Preis von 99,- Euro sehr hoch!**

**Fast nur Autobahn, von ländlicher Atmosphäre keine Spur !**

**Lange Wartezeit auf die programmierten Führungs – Eintrittskarten, dann Zeitmangel,**

**Auswählen von Duftproben, die dann gemixt wurden. Besichtigung komplett unorganisiert. Obwohl nur 21 Pax an diesem Ausflug teilgenommen haben, schienen die Betreiber komplett überfordert mit der Gruppe gewesen zu sein. Danach praktisch keine Zeit mehr zum Probieren, da der Cocktail so spät geliefert wurde. Gewächshäuser sind 2 kleinere Glaskästen mit einigen Pflanzen, aber man kann NICHT hineingehen, von grossen Gewächshäusern also keine Spur !**

**Durch die sehr verhaltene Stimmung alle Gäste konnte man die Enttäuschung über diesen Ausflug spüren.**

**1 starke Beschwerde über den Preis: BN 384957 cpl Herrmann**

Sie fahren gut eine Stunde nördlich ins ländliche Hampshire nach Laverstoke, wo im Test-Flusstal seit dem 10.Jh. eine Mühle stand. Diese später auch für die Papierherstellung genutzte Mühle wurde von der Bombay Sapphire Destillerie erst kürzlich mit großem Aufwand umgebaut, und nun wird hier der weltbekannte Gin mit einer Jahresproduktion von über 25 Millionen Litern hergestellt. Der Neubau mit seiner futuristisch wirkenden Glashaus-Erweiterung ist beeindruckend, und das Unternehmen setzt hinsichtlich seiner Produktionsanlagen neueste Standards. Das Besucherzentrum informiert über die Tradition der Gin-Destillation und die Entwicklungen hinsichtlich der Produktion. In zwei ~~großen~~ Gewächshäusern werden die für die Herstellung des Gins benötigten Pflanzen unter idealen Bedingungen angebaut, so dass die Besucher sich mit allen Sinnen über die geschmacklichen Grundlagen für das Endprodukt informieren können. Aufenthalt ca. 1,5 Std.  
**Bitte beachten:** Begrenzte Teilnehmerzahl.  
**Preis: 99,- €**

**London Panoramafahrt mit Buckingham Palace** **ca. 9 Std. mit Lunchbox**

**Escorts**

**3 Busse begleitet von Manuel, Heinz und Daniela**

**Ausflug nach Ausschreibung !**

**Vlissingen / Niederlande - Pier 13.08.2016 / 11.00 – 18.00**

**2 kostenfreie Shuttlebusse von der Stadt gestellt ins Zentrum nach Vlissingen, unangekündigte Mittagspause der Fahrer, was neben Stau den Fahrplan durch einander brachte.**

**Middelburg & Veere** **ca. 4 Std.**  
**Escorts**

**2 Busse begleitet von Franky und Margarete**

**Ausflug nach Ausschreibung !**

**Antwerpen** **ca. 5,5 Std.**

**Aufgund einer Großveranstaltung (CSD) in Antwerpen konnte der Ausflug nicht durchgeführt werden.**

**Brügge** **ca. 6 Std. mit Lunchbox**  
**Escorts**

**5 Busse begleitet von Jenny, Heinz, Daniela, Yvonne und Patrick**

In Brügge wurden alle Busse in 2 Gruppen geteilt, sodass es für die Stadtführung von der Anzahl angenehmer war. Leider wurden wir vorher darüber nicht benachrichtigt und unsere Begleiter wurden davon überrascht.

Bei einer Busgruppe (Bus 2) erschien der 2 Führer nicht, daher eine Riesengruppe mit gesamt ca 45 Pax durch die Stadt. Es war teilweise etwas unorganisiert vor Ort (Gruppenteilung)

Bus Nr 5: Mail ref verlorene Gäste Boehning BN 399883:

„Liebe Petra,Gäste Boehning BN 399883 haben heute in Vlissingen das Schiff verpasst. Sie haben an einem Ausflug nach Brügge teilgenommen, Treffpunkt zur Abfahrt war um 15.30 Uhr in Brügge, um 16.15 Uhr fuhr der Bus mit Ausflugsbegleiter Patrick Richtung Albatros. Die Gruppe war um 17.50 Uhr am Schiff. Um 17.40 Uhr erhielt ich einen Anruf vom PHX Notruf. Gäste hatten Passanten angesprochen, die wiederum bei PHOENIX anriefen und mitteilten, dass Gäste Boehning ihren Ausflugsbus nicht finden und mit dem Gedanken spielen ein Taxi zu nehmen. Eine Handynummer der Gäste konnten wir nicht herausfinden, vermutlich haben sie auch keines dabei. Um 18.30 Uhr mussten wir den Hafen Vlissingen verlassen. Port Agent Robbert van der Graaf Mobile: +31 6 5123 4912 e-mail: [agencyops@agency-stt.com](mailto:agencyops@agency-stt.com) ist informiert. Wir melden uns wieder, wenn es Neuigkeiten gibt. Viele Grüße Silke“

Von der Anlegestelle fahren Sie gute 1,5 Std. zum mittelalterlichen Brügge. Während der etwa 2-stündigen Stadtbesichtigung sehen Sie u.a. den Beginenhof aus dem Jahr 1320. Durch die engen Gassen erreichen Sie den Marktplatz mit der Heilig-Blut-Kapelle. Ein weiterer Höhepunkt ist das Rathaus und das St. Jans-Hospital. Sie erleben eine malerische Stadt, deren Vergangenheit noch in den Grachten und Straßen lebendig scheint. Nach der Führung haben Sie noch ein wenig freie Zeit, bevor der Bus Sie wieder zurück zum Schiff bringt.  
**Bitte beachten:** Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit nicht geeignet. Begrenzte Teilnehmerzahl.  
**Preis: 49,- €**

**Delta Expo Neeltje Jans** **ca. 4 Std.**  
**Escorts**

**2 Busse begleitet von Ute und Frederik**

**Ausflug nach Ausschreibung !**

**MS Albatros, 13.08.2016**

**Liebe Grüße**

**Lutz und Silke**